Итоги по проведенным мероприятиям к

**«Европейской неделе качества» с 07.11.2022г. по 11.11.2022г.**

Всемирный день качества проходит ежегодно во второй четверг ноября, в этом году он отмечался 10 ноября. Неделя качества отмечалась под девизом: «Россия - страна со Знаком качества» и проходила с 7 по 11 ноября.

День качества — праздник, который позволяет не только поблагодарить отечественных производителей и представителей сферы услуг за качество, но и уделить внимание основным составляющим качества жизни: качеству окружающей среды и экологии, качеству социальной сферы и отношений, здоровому образу жизни, семейным ценностям и традициям.

Социальная значимость праздника и приуроченных к нему мероприятий определяется актуальностью повышения грамотности населения в области качества продуктов и услуг, а также интеграцией принципов устойчивого развития и социальной ответственности предприятий.

Без исключения любая область нашей жизни связана с понятием «качество», с желанием обладать лучшим и становиться совершеннее.

Госалкогольинспекция Республики Татарстан в рамках своих полномочий осуществляет деятельность по защите прав потребителей. Основная цель нашей работы - недопущение поступления на потребительский рынок некачественных, опасных для здоровья и даже жизни людей товаров (услуг). В этом нам помогают сами потребители, обозначая ту или иную проблему.

Сотрудниками Госалкогольинспекции Республики Татарстан повсеместно проводился комплекс мероприятий в форме акций для потребителей, семинаров, лекций, дежурств на рынках, потребительских дегустаций – всё, что направлено на привлечение внимания общественности к проблемам качества, пропаганду знаний о качестве, а также на обеспечение высокого уровня качества товаров, работ и услуг в различных сферах деятельности.

К неделе качества было приурочено подведение итогов республиканской олимпиады по теме «Защита прав потребителей», проводившейся уже десятый год.

В текущем году для участия в олимпиаде заявилось 8198 учащихся 8-11 классов Республики Татарстан. С каждым годом желающих участвовать в олимпиаде становится больше. К примеру, в 2013 году в олимпиаде принимало участие порядка 500 участников, в 2014 году – около 800, в 2015 году –1800, в 2016 - более 2400, в 2017 году - более 4000, в 2018 году - 6285, в 2019 году – 9441, в 2020 году – 13969, в 2021 году - 14779 участников.

Потребительские знания, полученные школьниками, помогут им ориентироваться в многообразии услуг и товаров, научиться делать грамотный потребительский выбор и уметь действовать в случаях, когда нарушатся их потребительские права.

1 этап олимпиады прошел дистанционно в форме тестирования на сайте [www.tatzpp.ru](http://www.tatzpp.ru); 2 этап – прошел также дистанционно, в форме написания эссе на тему, связанную с защитой прав потребителей; 3 этап – прошел в форме тестирования, а затем в форме собеседования c участниками, на котором предлагалось ответить на ситуационные вопросы в сфере защиты прав потребителей. Победителями олимпиады среди учащихся 8-9 и 10-11 классов определены: Тагильцева Софья Романовна, ученица 9 класса МБОУ Лицей №83 - Центр образования Приволжского района г.Казани (среди 8-9 классов) и Ахметзянова Алия Айратовна, ученица 10 класса МБОУ Гимназия №1 Менделеевского муниципального района РТ (среди 10-11 классов).

 Кроме того, были определены призеры олимпиады 1, 2, 3 степени и финалисты в номинациях: «За достижения в изучении основ потребительской грамотности»; «За успехи в изучении основ потребительской грамотности»; «За успехи по изучению истории потребительского законодательства»; «За активность и целеустремленность в получении потребительских знаний»; «За стремление к победе и изучению потребительского законодательства»; «Татар телендә кулланучыларның хокукларын өйрәнүдәге уңышлары өчен»».

Госалкогольинспекцией Республики Татарстан выпущено 224 тыс. буклетов на русском и татарском языках. Выпущен специальный номер газеты «Вестник потребителя Татарстана» тиражом 40 тыс. экз., который также размещён в электронной форме на официальном портале Госалкогольинспекции Республики Татарстан и на портале «Защита прав потребителей в Республике Татарстан».

В рамках реализации подпрограммы-6 «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014 – 2025 годы» специалистами Госалкогольинспекции Республики Татарстан отобрано 241 наименование продовольственных товаров и направлено для проведения лабораторных исследований на соответствие требованиям технических регламентов. Проведены сравнительные потребительские испытания и лабораторные исследования масла сливочного, молока, пресервов, сыров, кефира, творога, сметаны, молока сгущённого, мороженого, сливок закупленных в торговой сети г.Казани. Более 22% исследованных товаров признаны несоответствующими установленным требованиям.

Организованы и проведены лекции и семинары для учащихся и студентов в обра­зовательных учреждениях. Всего в республике проведено 60 мероприятий по потре­бительскому образованию. Для учащихся проведены как уроки качества, так и вне­классные мероприятия, на которых раскрывалось понятие качества, а также давалась информация о правилах здорового питания.

Проведены как уроки качества, так и внеклассные мероприятия, на которых раскрывалось понятие качества товара, работ (услуг).

Так, например, 10 ноября 2022 года проведен интенсивный онлайн - марафон со студентами Казанского института (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России)». Марафон проходил в течение всего дня, с самого утра и до позднего вечера, и состоял из 3-х тематических курсов:

- «Защита прав потребителей: вопросы теории и практики».

- «Я - потребитель. Как отстоять свои права».

- «Актуальные вопросы защиты прав потребителей».

В онлайн - марафоне по основам законодательства о защите прав потребителей приняло участие более 120 студентов.

В Аксубаевском муниципальном районе в Савгачевской и Старомокшинской школах, в школах Заинска (СОШ №1, СОШ №5) прошли беседы на тему: «Формирование отрицательного отношения к некачественным товарам и грамотное поведение потребителя». Лекции для учащихся и студентов учебных заведений г.Набережные Челны и подведомственных районов, МБОУ «Мусабай-Заводская СОШ» Тукаевского муниципального района, МБОУ «Гимназия №1» Менделеевского района, МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6» Елабужского муниципального района и др.

В рамках Европейской недели качества проведено 236 мероприятий, направленных на формирование навыков грамотного выбора в пользу качественных товаров, работ и услуг, особое внимание уделялось социально уязвимым категориям граждан. В том числе организованы: 42 выездного приема населения, 152 дежурства, консультаций на рынках и в торговых центрах республики.

Были организованы консультационные пункты и дежурства для встреч с потре­бителями и хозяйствующими субъектами на территории рынка ТК «Вьетнамский», магазин «Зурмаркет», ООО «Бату», Центральный рынок г.Казани, ООО «Уныш», в Азнакаево и Бугульме дежурства проводились совместно с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» и администрации. ООО «Стан», «Арзан» (г. Набережные Челны), «Нуркей хлеб» (с.Сарманово), «Планета одежды и обуви» (г.Чистополь), в магазине «Пятерочка» (с.Верхний Услон), ИП Сулеймановой А.Р. (Апастовский район), ООО «Кооп-услуги» (г.Арск), ТЦ «ЦУМ» (с.Б.Сабы), ООО ТК «Юмарт» (Кукморский район), ТК «Универмаг» (п.г.т. Балтаси) и других.

Сотрудниками Госалкогольинспекции Республики Татарстан проводилось консультирование населения по вопросам защиты прав потребителей на выездных приемах, а также дежурствах в многофункциональных центрах Арского, Атнинского, Заинского, Красносельского, Высокогорского, Шигалеевского, Пестречинского, Масловского, Рыбно-Слободского, Малоелгинского, Лаишевского, Сармановского, Лениногорского, Азнакаевского, Бавлинского районов, Мизинского, Соснинского, Сизинского сельских поселениях и других.

11 ноября 2022 года в городе Чистополь проведён семинар-учёба для хозяйствующих субъектов, занимающихся изготовлением и доставкой мебели. Данное мероприятие было запланировано не случайно, его проведение связано с тем, что ежегодно поступает большое количество жалоб на нарушение сроков изготовления и доставки мебели, а также качество выполненных услуг. Хозяйствующим субъектам, опираясь на поступившие обращения, сообщили о том, какие нарушения со стороны изготовителей имеют место, и как следовало поступать в том или ином случае. Изложили суть отдельных статей Закона, в которых говорится о правах и обязанностях потребителей и изготовителей, о сроках удовлетворения отдельных требований потребителей. После учебы хозяйствующие субъекты рассказали о своих проблемах во взаимоотношениях с потребителями. В ходе дружеской беседы удалось найти наиболее правильные решения некоторых из них.

Особое внимание уделялось вопросам потребительского просвещения социально-незащищенных слоев населения. Так, сотрудники Набережночелнинского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан совместно с сотрудниками Управления Роспотребнадзора Республики Татарстан провели консультирование по вопросам защиты потребительских прав отдыхающих людей старшего поколения ГАУСО «Центра реабилитации инвалидов «Изгелек»» и МАУ «Пансионат для ветеранов труда» (г. Набережные Челны и Тукаевский район), центра социальной помощи «Красноборская Дубрава» (Агрызский район) и др.

В рамках проведения мероприятия обсуждались проблемы, с которыми чаще всего сталкиваются пожилые люди при покупке товаров, касающиеся особенностей продажи продовольственных и непродовольственных товаров, а также сферы оказания услуг, в большей части бытовых, об ответственности за нарушение прав потребителя, как правильно производить замену товара ненадлежащего качества и другое.

На портале Республики Татарстан по защите прав потребителей <http://tatzpp.ru> регулярно размещалась информация о ходе проведенных мероприятий, посвященных Всемирному дню качества и Европейской неделе качества. Все сотрудники территориальных органов Республики Татарстан активно направляли информацию о проделанной работе.

Госалкогольинспекция Республики Татарстан, Республиканское агентство по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа», Союз журналистов РТ в 2022 году организовали республиканский конкурс на лучшее освещение темы защиты прав потребителей.

Мероприятие проводится в рамках программных мероприятий по защите прав потребителей, с целью вовлечения средств массовой информации в широкое освещение вопро­сов защиты прав потребителей.

Конкурс проводится по пяти номинациям: на лучшее интернет-издание; лучшую публикацию; лучший телесюжет (или телепередача); лучший радиосюжет (или радиопередача); лучшую редакцию. В конкурсе участвуют 49 конкурсных работ. Победителей и призеров ждут призы и грамоты.

11 ноября 2022 года начальник отдела развития и координации внутреннего рынка Госалкогольинспекции Республики Татарстан совместно с заместителем руководителя Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан (Татарстан) приняли участие в пресс-конференции о Европейской неделе качества в Республике Татарстан, прошедшей в ИА «Татар-информ».

Подводя итоги недели качества можно сказать, что мероприятия, направленные на защиту прав потребителей, позволяют повысить социальную защищенность граждан, обеспечить соблюдение конституционных прав и свобод потребителей. Первоочередная задача - при­влечение внимания предпринимателей и общественности к проблемам качества и кон­курентоспособности на выпуск и реализацию качественных товаров и услуг - в значительной степени достигнута.

Все мероприятия, проведенные Госалкогольинспекцией Республики Татарстан и ее территориальными органами, стимулируют повышение уровня качества товаров и услуг, реализуемых на рынке Республики Татарстан.